

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОКАТА ВЕЛОСИПЕДОВ

### ОПЕРАТОР ПРОКАТА

ООО «Обайк» является компанией ( далее Gobike ), предоставляющей во временное владение и пользование (прокат) велосипеды потребителям (далее - Пользователи или Пользователь).

Место нахождения ООО «Обайк»: г. Альметьевск, ул. Обьездная Здание 5, кабинет 4.

ОГРН 1171690046131; ИНН /КПП 1644089994 / 164401001.

Телефон Центра Поддержки Пользователей 8-987-063-76-72.

Е-mail: [admin@go-bike.co](mailto:admin@go-bike.co)

Часы работы с 8-00 до 21-00.

### ОПИСАНИЕ УСЛУГИ ПРОКАТА

Услуга предоставления в прокат включает в себя возможность круглосуточного получения во временное владение и пользование и возврата велосипедов, размещенных на велосипедных парковках, расположенных на территории города Альметьевск на основании регистрации в мобильном приложении «Gobike» и при условии оплаты залога за пользование Велосипедом. Под велосипедной парковкой понимается место с нанесенной на него специальной разметкой и дорожным знаком к нему, на которых размещаются велосипеды.

Услуга предоставления Велосипедов в прокат предоставляется в период с 15 апреля по 1 ноября текущего года.

Пользование услугой проката возможно только после регистрации Пользователя и оплаты залога за пользование в соответствии с настоящими Общими Условиями.

Регистрация Пользователя предоставляет право получить одновременно в пользование только один Велосипед.

## ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ВЕЛОСИПЕДА В ПРОКАТ И ЕГО ВОЗВРАТ РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

Пользователь подтверждает, что имеет возможность для соответствующего использования Gobike в соответствии с законом и физически подходит для такого использования. Для вашего особого внимания пользователь программного обеспечения Gobike должен быть в возрасте шестнадцати (16 лет) или выше и физически приспособлен. Пользователи, которые страдают от болезней, которые опасны для безопасной езды, включая эпилепсию, сердечные заболевания, гипертонию, временное головокружение, нарушение зрения, нарушение слуха (включая, но не ограничиваясь ими) пьянство или прерывистое психическое расстройство, не регистрируются и не используют эту услугу, для тех, кто зарегистрировался как пользователь Gobike, и не может выполнить вышеуказанные условия, пожалуйста, немедленно прекратите пользование услугой.

Gobike, в настоящем соглашении предоставляет бесплатную не исключительную лицензию (без права на сублицензию или повторную лицензию) для пользователей на установку, использование, отображение и запуск программного обеспечения «Gobike» на одно терминальное устройство для некоммерческого использования. Без письменного согласия Gobike пользователи не должны устанавливать программное обеспечение «Gobike» на любых других терминальных устройствах, которые прямо запрещены «Gobike», включая, но не ограничиваясь, телевизионную приставку, беспроводной нетбук, игровую консоль и телевизор.

Для идентификации Пользователя в приложении Gobike осуществляется регистрация Пользователя, для чего Пользователь следует инструкциям на экране.

Gobike будет предоставлять единую учетную запись каждому Пользователю после успешной регистрации, и заявитель имеет исключительное право использовать учетную запись и не имеет права отдавать, брать займы, сдавать в аренду, передавать или продавать её другим лицам. Пользователь несет ответственность за учетную запись и должен полностью отвечать за все действия, связанные с его/её учетной записью и кодом, независимо от того, причиняет ли такая деятельность какой-либо вред Пользователю или какой-либо третьей стороне, за исключением тех, которые вызваны ошибкой «Gobike».

Если Пользователь обнаруживает незаконное использование учетной записи, Пользователь должен незамедлительно уведомить «Gobike». Пользователь понимает, что «Gobike» требуется разумное время для ответа на любой запрос от Пользователя, поэтому «Gobike» освобождается от любой ответственности за последствия, уже произошедшие до действия «Gobike», за исключением тех, которые вызваны ошибкой «Gobike».

Если псевдоним, имя и/или информация, представленные на бесплатной учетной записи Пользователя, содержат любые нарушения законов, положений и/или публичных политик или нарушение законных интересов любой третьей стороны, «Gobike» имеет право запретить Пользователю использовать Учетной записи, никнейм или информации.

Все интеллектуальные свойства программного обеспечения «Gobike», такие как его авторское право, право на товарный знак, патентное право, коммерческая тайна, а также вся необходимая информация, включая, но не ограничиваясь словами и выражениями, значок, оформление, диаграмму, цвет, межфазовый дизайн, макет рамы, соответствующие данные, печатный материал и электронный документ защищены Законом об авторском праве, Законом о товарных знаках, Законом о патентах, Законом о борьбе с недобросовестной конкуренцией России, соответствующими международными договорами и другими применимыми законами и правилами интеллектуальной собственности. «Gobike» имеет право целиком и полностью владеть интеллектуальными свойствами программного обеспечения «Gobike» и всего его содержимого, за исключением программного обеспечения или технологий, лицензированных третьей стороной.

Пользователи не должны устанавливать, использовать, запускать или создавать какие-либо деривации (в формах, включая, помимо прочего, доступ к «Gobike» и соответствующей системе с использованием плагинов или несанкционированных сторонних инструментов/услуг) в отношении программного обеспечения или Данные, выпущенные в память терминала компьютера, интерактивные данные между пользовательской и серверной сторонами при запуске программного обеспечения.

Без письменного согласия «Gobike», пользователи не должны осуществлять, использовать, передавать или лицензировать третью сторону для реализации, использования или передачи вышеуказанной интеллектуальной собственности, независимо от прибыли или для некоммерческих целей. «Gobike» оставляет за собой все права на осуществление ответственности за вышеуказанное несанкционированное использование.

Для регистрации Пользователя необходимо иметь номер мобильного телефона, адрес электронной почты, дебетовую или кредитную карточку системы Visa или Master Card. Указанные данные самостоятельно вносятся Пользователем, и он несет полную ответственность за достоверность указанных при регистрации Пользователя сведений, а также несет риск убытков, вызванных невозможностью предоставления Велосипеда в прокат в случае указания недостоверных сведений.

В результате регистрации Пользователя в приложении, Пользователю присваивается индивидуальный Номер Пользователя, состоящий из 10 (Десяти) цифр (Номер Пользователя), который является необходимым условием для получения Велосипеда в прокат, а также пароль, состоящий из 4-х цифр, установленный Пользователем при регистрации (ПИН-код), который будет соответствовать только Номеру Пользователя. Пользователь несет всю ответственность за сохранение в тайне полученного Номера Пользователя и ПИН-кода и за использование третьими лицами Номера Пользователя и ПИН-кода,

полученного при регистрации Пользователя.

После прохождения регистрации Пользователя и оплаты, Пользователь получает содержащее Номер Пользователя и ПИН-Код смс-уведомление на номер мобильного телефона

Заключая Договор пользования Велосипедом (проката), Пользователь соглашается на обработку, хранение и трансграничную передачу в течение 1 года с даты регистрации Пользователя персональных данных, предоставленных им при регистрации Пользователя, для целей пользования услугой Проката и в целях получения оплаты за Прокат Велосипеда, а также возмещения ущерба, причиненного Велосипеду. Отзыв указанного согласия на обработку персональных данных осуществляется путем направления по адресу места нахождения Оператора проката письменного заявления об отзыве согласия на обработку, хранение и трансграничную передачу персональных данных.

Совершая действия по прохождению Регистрации Пользователя, Пользователь заключает договор, предоставляющий ему право получать в пользование (Прокат) Велосипеда, на условиях, предусмотренных настоящими Общими Условиями Проката Велосипедов.

#### ПОЛУЧЕНИЕ ВЕЛОСИПЕДА С МЕСТА ПАРКОВКИ

Получение Велосипеда в прокат возможно только при наличии мобильного приложения «Gobike» скаченного в PLAY Маркете и APP store по запросу «Gobike» или на сайте компании.

Для получения Велосипеда в прокат, Пользователь, следуя указаниям на экране, вводит данные .

Следуя указаниям в приложении, Пользователь выбирает для проката Велосипед. Велосипед может быть получен Пользователем с парковки только в случае, если лампочка на замке моргает синим цветом. Пользователь обязан убедиться в наличии соответствующего светового сигнала перед тем, как сделать выбор велосипеда

Не допускается применение излишней силы для разблокировке Велосипеда, которая может повлечь повреждение Велосипеда. Поскольку Пользователь несет полную ответственность за сохранность Велосипеда, рекомендуется до момента взятия Велосипеда в пользование осуществить следующую проверку:

Надлежащей установки и фиксации педалей, руля, седла и корзины;

Удостовериться, что звонок, тормоза, стоп-сигнал и отражатели надлежащим образом работают;

Удостовериться, что рама не имеет повреждений, шины не повреждены, колеса не имеют видимых искривлений и повреждений;

Замок для блокировки колеса велосипеда находится в рабочем состоянии.

Пользователь до начала движения на Велосипеде обязуется совершить следующие действия:

Отрегулировать высоту седла таким образом, чтобы обеспечить максимальное удобство и безопасность пользования Велосипедом;

Надеть допустимый в соответствии с Правилами Дорожного Движения Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ 23 октября 1993 года со всеми изменениями и дополнениями для передвижения на Велосипедах шлем и при необходимости защитное снаряжение.

В случае, если Велосипед содержит повреждения или неисправности, Пользователь обязан отказаться от использования велосипеда в течении 3 минут, установив на место парковки велосипед заблокировать замок блокировки колеса и проинформировать «Gobike» через приложение. В случае несоблюдения указанного срока возврата, Велосипед считается полученным Пользователем.

## ВОЗВРАТ ВЕЛОСИПЕДА НА ПАРКОВОЧНУЮ СТОЯНКУ

Пользователь обязан вернуть Велосипед в любую специально созданную Вело парковку с соответствующим знаком из списка парковок размещенного в мобильном приложении в срок не более 12 часов с момента получения Велосипеда (Разрешенный Период Пользования).

Для возврата велосипеда Пользователь выбирает свободное место на вело парковке. Если после размещения Велосипед правильно установлен на вело парковку, необходимо закрыть замок блокировки колеса на замке включится световой сигнал и прозвучит два звуковых сигнала, что будет являться подтверждением возврата Велосипеда после проката.

Отсутствие звукового сигнала или световой сигнала иного, цвета, либо непрерывный звуковой сигнал, или несколько последовательных звуковых сигналов означает, что Велосипед не возвращен после проката. В целях получения подтверждения возврата Велосипеда, рекомендуется проверить страницу в мобильном приложении с информацией со счета Пользователя.

## СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПРОКАТА

Стоимость Услуг состоит из Стоимости внесенного залога и Стоимости пользования Велосипедом.

Стоимость платы за пользование услугами проката Велосипедов:

Одна поездка даже менее 30 минут считается по стоимости 10 рублей.

Стоимость пользования одним Велосипедом определяется от момента снятия блокировки колеса и до момента его закрытия (далее Поездка):  
30 мин каждой Поездки – 10 руб;

Оплата стоимости пользования Велосипедом осуществляется за 30 минут, в пределах которого Пользователь пользовался Велосипедом, независимо от фактического времени пользования. Оплата стоимости пользования Велосипедом осуществляется путем списания денежных средств со счета банковской карты Пользователя, указанной при регистрации Пользователя в мобильном приложении.

Настоящим Пользователь дает ничем не обусловленное согласие Оператору Проката давать поручения банку, выпустившему банковскую карту и\или платежному агенту, участвующему в обработке платежей, на списание в пользу Оператора Проката всех предусмотренных настоящими Условиями платежей, в том числе в случае утраты или повреждения Велосипедов, Терминалов или стоек Терминалов.

Пользователь обязуется сообщать Оператору проката обо всех изменениях данных банковской карты, которая была использована при регистрации Пользователя, а также совершать иные необходимые действия, чтобы Оператор проката имел возможность в течение 45 рабочих дней после окончания использования совершать операции по списанию Стоимости пользования Велосипедом со счета Пользователя. Несоблюдение указанной обязанности Пользователем будет расцениваться как покушение на хищение имущества, что будет уполномочивать Оператора обратиться в полицию с соответствующим заявлением.

Стоимость пользования Велосипедом, указанные в настоящих Условиях, действительны в период с 01 сентября 2017 года и могут быть изменены в любое время.

## ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ОТЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТОВ И ИНФОРМАЦИИ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОКАТА

Информация о пользовании услугами Проката соответствующим Пользователем доступна на страницах мобильного приложения Gobike

Для целей получения отчетных финансовых документов о пользовании Велосипедом, Потребитель должен обратиться в Центр поддержки пользователей после использования. По требованию Потребителя ему будут предоставлены финансовые документы по операциям с использованием платежных карт с указанием стоимости оплаченных Потребителем услуг по пользованию Велосипедом и оплаченного Потребителем Абонемента. Указанные документы предоставляются по

Адресу для контактов Оператора Проката.

## УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ВЕЛОСИПЕДОМ

Пользование Велосипедом допускается только лицами умеющими ездить на Велосипеде и имеющими навыки вождения в городских условиях.

Прокат Велосипедов осуществляется исключительно при условии регистрации Пользователя лицом, оплатившим Подписку, достигшим 16-летнего возраста.

Пользователь Проката самостоятельно осуществляет осмотр Велосипеда до момента его взятия в прокат. Пользователь согласен, что взятием Велосипеда он подтверждает, что он осуществил осмотр, предусмотренный п. 3.3.7 настоящих Общих Условий и Велосипед полностью и все его части по отдельности являются полностью исправными, Велосипед не имеет видимых повреждений.

Прокат Велосипедов осуществляется исключительно в личных потребительских целях. Велосипед не может быть использован для осуществления какой-либо предпринимательской деятельности.

Использование Велосипеда допускается исключительно в соответствии с Правилами Дорожного Движения Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ 23 октября 1993 года со всеми изменениями и дополнениями, действующими на дату Проката Велосипеда.

Не допускается внесение каких-либо изменений или ремонт Велосипеда Пользователем, в том числе любые конструктивные или незначительные изменения.

Не допускается передача Велосипеда Пользователем третьим лицам.

Не допускается использование Велосипеда вне асфальтового покрытия, а также иным способом, который может повредить Велосипед.

Не допускается использовать Велосипед за пределами улиц : Р Фахретдина ограниченной улицей Советская , переходящая в ул Бигаш и Шевченко , далее до ул Зарипова города Альметьевск.

Не допускается использовать Велосипед способом, опасным для жизни и здоровья третьих лиц, или иным образом, в результате которого может быть причинен вред, Велосипеду, либо имуществу третьих лиц.

Не допускается перевозка или транспортировка Велосипеда, за исключением случаев потери работоспособности Велосипеда и невозможности его возврата своим ходом с согласия собственника велосипедов

Не допускается использование Велосипеда способом, сопровождающимся повышенным риском для Пользователя или Велосипеда, в том числе, но не ограничиваясь, выполнение акробатических трюков, перевозка или буксировка третьих лиц.

Не допускается демонтаж, а также попытки демонтажа каких-либо деталей Велосипеда или Терминала.

Не допускается перевозить грузы на Велосипеде, за исключением личных вещей массой не более 3 килограммов.

Не допускается использование Велосипедов лицами, масса которых превышает 100 килограммов.

Пользование услугами проката Велосипеда не рекомендуется лицам с сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, с заболеваниями вестибулярного аппарата, а также беременным женщинам. Любое пользование услугами проката Велосипеда указанными лицами может быть опасно для их здоровья и осуществляется исключительно по рекомендации врача.

Во время езды на Велосипеде не допускается: отпускать руль одной или обеими руками; не допускается разговаривать по телефону; не допускается использовать иные средства ограничивающие возможность слышать; не допускается использование Велосипеда в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; не допускается создавать помехи движению транспорта или пешеходов.

Оператор Проката не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу Пользователя в случае пользования услугами Проката, пользования Велосипедом с нарушением требований настоящих Правил.

В случае причинения вреда Велосипеду, имуществу и здоровью третьих лиц, имуществу и здоровью Пользователя, Пользователь обязуется незамедлительно сообщать об этом в Центр поддержки пользователей по телефону, указанному в реквизитах Оператора Проката с указанием своих фамилии, имени, отчества, контактных данных Пользователя. В любом случае ответственность за Велосипед до момента его возврата лежит на Пользователе.

Перечень Вело-парковок, в которые можно осуществить возврат Велосипеда, размещен на go-bike.co или сообщается Пользователю по телефону Центра поддержки пользователей.

Не допускается временная или постоянная передача Пользователем данных своего логина, ПИН-кода для использования мобильного приложения «Gobike» третьим лицам.



Пользователь обязан выполнять требования представителей Оператора Проката по соблюдению настоящих Условий, а в случае несогласия с предъявляемыми требованиями - вернуть Велосипед на ближайшую вело парковку.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ГАРАНТИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Настоящим Пользователь подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Условиями и понял их содержание, что он согласен с Условиями.

Пользователь несет самостоятельно полную ответственность за вред, причиненный третьим лицам, их имуществу в результате использования Велосипеда.

В случае невозможности эксплуатации Велосипеда Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом в Центр поддержки пользователей и следовать инструкциям оператора.

Пользователь несет самостоятельно ответственность за вред, причиненный Велосипеду, как в Разрешенный Период Пользования, так и вне его пределов, в случае, если Велосипед не был своевременно возвращен.

1. Невозврат Велосипеда на вело парковку, в том числе по причине ненадлежащей фиксации замка блокировки колеса, в течение Разрешенного Периода пользования, будет считаться утратой Велосипеда до момента его обнаружения. В случае утраты Велосипеда, Пользователь обязуется возместить ущерб в размере восстановительной стоимости Велосипеда, указанной в части 11 настоящих Условий. В случае обнаружения Велосипеда после Разрешенного Периода Пользования, Пользователь обязуется оплатить стоимость пользования Велосипедом до момента фактического возврата Велосипеда Оператору Проката по предусмотренным тарифам, но не более восстановительной стоимости Велосипеда.
2. В случае хищения Велосипеда до его возврата на вело парковку, Пользователь незамедлительно обязуется сообщить об этом в Центр поддержки пользователей, не позднее 24 часов с момента получения Велосипеда. При этом Пользователь должен обратиться в полицию с заявлением о хищении имущества и получить соответствующую справку из Полиции о возбуждении уголовного дела либо об отказе в возбуждении уголовного дела. Копию справки пользователь обязан предоставить Оператору проката.
3. В случае обнаружения Велосипеда, Оператор проката возвращает

Пользователю списанные при утрате Велосипеда со счета банковской карты Пользователя денежные средства за вычетом стоимости повреждений обнаруженного Велосипеда, а также стоимости пользования Велосипедом. Оператор проката возвращает Пользователю списанные при утрате Велосипеда со счета банковской карты Пользователя денежные средства также в случае предоставления Оператору проката справки из Полиции, указанной в п.7.1.6 настоящих Условий.

4. В случае дорожно-транспортного или иного происшествия с участием Пользователя на Велосипеде, Пользователь обязан обратиться незамедлительно в Центр поддержки пользователей, но в любом случае не позднее 24 часов после получения Велосипеда в пользование. В любом случае Пользователь остается ответственным за Велосипед до момента возврата его на вело парковку, либо передачи его представителю Оператора Проката.
5. В случае причинения вреда (повреждения) Велосипеда, Пользователь обязан возместить Оператору проката причиненный ущерб в размере, определяемом Оператором проката исходя из прейскуранта, указанного в части 11 настоящих Условий. В случае несогласия Пользователя с произведенным расчетом, он вправе обратиться к Оператору проката для разрешения споров в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
6. Пользователь гарантирует, что он физически способен и умеет пользоваться Велосипедом и обладает достаточным опытом для езды в городских условиях по проезжей части, по тротуарам и вело дорожкам.

Пользователь подтверждает, что введенные им при регистрации Пользователя данные соответствуют действительности, а также что Пользователю принадлежит банковская карта, указанная при регистрации Пользователя и денежных средств, находящихся на счете указанной банковской карты достаточно для оплаты услуг пользования Велосипедом и Пользователь обязуется пополнять счет указанной карты в размере, достаточном для оплаты услуг пользования Велосипедом.

Пользователь настоящим уполномочивает банк-эмитент, выпустивший банковскую карту, указанную при регистрации Пользователя, а также процессинговый центр банка, с которым Оператором проката заключен договор эквайринга и /или платежного агента Оператора проката на списание

денежных средств в размере причиненного вреда.

## РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

Настоящие Условия и все споры, возникающие в результате исполнения Сторонами настоящих Условий, регулируются положениями действующего Российского законодательства и подлежат рассмотрению компетентным Российским Судом.

Стороны пришли к соглашению, что все споры до момента их передачи на рассмотрение компетентного суда Российской Федерации подлежат урегулированию путем переговоров. Для проведения переговоров, в том числе, не ограничиваясь, в отношении сумм, взысканных с Пользователя в результате хищения Велосипеда, либо повреждений Велосипеда, Пользователь обращается по телефону Центра поддержки пользователей либо по адресу для контактов Gobike .

## ИЗМЕНЕНИЕ ОБЩИХ УСЛОВИЙ ПРОКАТА ВЕЛОСИПЕДОВ

Настоящие Условия опубликованы на сайте go-bike.co и могут быть изменены в любое время Оператором проката. Измененные Условия проката подлежат также размещению на указанном сайте. Каждый Пользователь, имеющий Абонемент, срок действия которого распространяется на новые Условия, должен ознакомиться с ними и подтвердить свое согласие до получения в Прокат Велосипеда.

## РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

Пользователь вправе расторгнуть заключенный им Договор на получение в пользование (Прокат) Велосипедов в любое время, письменно предупредив об этом Оператора Проката. Любой отказ от предоставления права на обработку и хранение персональных данных будет также расцениваться Оператором проката в качестве расторжения Договора на получение в пользование (Прокат) Велосипеда. В случае расторжения Договора, возврат части стоимости Абонемента не производится.

## СТОИМОСТЬ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ И РАБОТ

<u>Перечень запчастей, включая работы</u>	<u>ЦЕНА за 1</u> <u>шт., в</u> <u>Рублях</u>

1	<u>КАРДАННЫЙ ВАЛ</u>	<u>7000 рублей</u>
2	<u>ЗАЩИТНЫЕ КОЖУХИ ПЕРЕДНЕГО КОЛЕСА, КОРЗИНА, СТОЙКА ДЛЯ ПАРКОВКИ</u> <u>ВЕЛОСИПЕДОВ, ВЕЛОСИПЕДНОЕ СЕДЛО, ПЕДАЛИ И КРЕПЛЕНИЯ, ПЕРЕДНИЙ</u>	<u>3000 рублей</u>

	<u>ТОРМОЗ, ГЕНЕРАТОР, ПЕРЕДНИЙ ОТРАЖАТЕЛЬ</u>	
3	<u>БРЫЗГОВИК ЗАДНЕГО КОЛЕСА, МЕХАНИЗМ БЛОКИРОВКИ, РАМА, ЗАЩИТА ЦЕПИ,</u> <u>ПЕРЕДНЕЕ КОЛЕСО, ЗАДНЕЕ КОЛЕСО, РУЧКИ И РЫЧАГИ ТОРМОЖЕНИЯ</u>	<u>6000 рублей</u>
4	<u>ЭЛЕКТРОПРОВОДКА, ЗАМОК БЛОКИРОВКИ КОЛЕСА</u>	<u>10 000 рублей</u>
5	<u>ПЕРЕДНЯЯ ВИЛКА</u>	<u>5 000 рублей</u>
6	<u>УТРАТА ВЕЛОСИПЕДА</u>	<u>40000 рублей</u>
7	<u>ПРОЧИЕ РАБОТЫ</u>	<u>700 рублей в час</u>